

## 令和4年11月定例会一般質問発言通告表

発言 順序	5	議席 番号	15	氏名	船 山 恵 子 議員	1 / 1
発 言 項 目				要 旨		答 弁 者
1		市民へのサービス向上のために		<p>市では、職員から市役所の事務全般の見直しを行う自由提案があり、職員の事務改善への意識高揚と事務効率の向上を図っている。これは結果として市民へのサービス向上にもつながると考え伺う。</p> <p>(1) 令和3年度の事務改善提案である富士宮市公式ホームページへのAIチャットボットの設置について。</p> <p>① チャットボットの自動会話で複雑な会話ができるか。</p> <p>② 費用はどの程度かかるのか。</p> <p>③ 実施は可能か。</p> <p>(2) 市長への手紙は令和元年度から令和4年度の現在まで何件あったか。</p> <p>(3) 市長への意見、要望等の内容と回答を市のホームページに掲載し、市民に公開することはできないか。</p>		市 長 副 市 長 関 係 部 長
2		公共交通の推進について		<p>(1) 現在、富士宮市の公共交通として宮バスや宮タクが運行されている。富士宮駅南側の貫戸、高原、高原ニュータウン及び山本地域に宮バスを運行できないか伺う。</p>		市 長 副 市 長 関 係 部 長
3		富士宮市地域防災計画について		<p>(1) 共通対策編に、他の市町村からの避難者を受け入れることができる施設等をあらかじめ決定しておくよう努めるとあるが、広域避難者受入れ施設の選定状況を伺う。</p> <p>(2) 火山灰の処分について、火山灰仮置き場や処分場等の設置場所を選定し、処分方法を検討するとあるが、仮置き場や処分場、処分方法の状況を伺う。</p>		市 長 副 市 長 関 係 部 長