

平成30年度第2回「図書館サービス」について 市政モニターの意見の樹 私に合った使い方で図書館を活用した～い！

(枝・葉)根、幹から派生する意見							
◆もっと便利になれば使いやすい				◆本をおすすめしてほしい			
●自分の都合で借りたり返したりしたい		●足がなくても図書館を使いたい		●機械的に(対面は恥ずかしいので)教えてほしい		●子どものためになる本を選んでおすすめしてほしい	
●自分の年代に応じたおすすめコーナーがあるとよい!		●目につくようにおすすめしてほしい		●子どものためになる本を選んでおすすめしてほしい		●自分の年代に応じたおすすめコーナーがあるとよい!	
芝川図書館の火曜日休みはありがたい	交流センター等が受取場所になるのが良い	ひばり号のシステムはとも良い。今後も続けてほしい	ひばり号で本に触れる機会が増えて良い	ネット上でアンケートに答えて、メールでおすすめ本が送られてきたらうれしい	子どもの本をおすすめされたい	高齢者向けのおすすめの本をコーナー化してほしい	本の紹介コーナーがあったら(POPで説明があるとよい)
時間の延長はうれしい	返すのが大変	自力で運転できなくなったらひばり号を使いたい		おすすめされるのは、プライベートな情報を知られているようで少し引いてしまう	子どもにおすすめの本はアドバイスしてほしい	高齢者コーナーがあると良いのでは	
◆話しかけてもいいのかな?							
●ごほうびがほしい、ほめてほしい		●話しかけるのは躊躇してしまう		●人次第			
ポイントカードのようなものがあればいいと思う		こんなことを聞いていいのか?と自己規制してしまう	職員に「こんなこと聞いてもいいのか?」と思ってしまう	職員へ話しかけ抵抗なし67.3%	利用者との接し方もサービスの一つだと思う	気軽にリクエストできるようにしてほしい	
(幹)中心になる考え方							
◆知っていたら、もっと使うのに～!!							
●ネットサービス使ってみたら便利だった		●ネットサービスのおかげで安心して借りられる		●そんなサービスあったの?			
ネット予約はありがたい	検索・予約・延長のネット機能が便利	インターネットで延長できて安心		ひばり号いつどこに来るか知らない	知らなかったサービスもあるのでもっと宣伝しては?	子連れでも、図書カードが私(親)の分しかなく、10冊までしか借りられない	
	読みたい本を忘れる前にホームページで検索できるのは良い			ひばり号周知不足	図書館のことも、もっと宣伝すべき	移住してきたので、図書館がどこにあるか知らない	
(根)根底にある気持ち							
◆近くに来たら、寄ってくかな～							
●清潔さを求める		●モノを増やしたくない		●書店にないものもあってほしい		●気兼ねせずにご利用したい	
●本を借りるだけじゃない				●何かのついでに寄ってます			
他人が触った本をあまり触りたくない	自宅の本棚に本が増えてなくてよい	年代の古いものがある	小さい子どもがいると、静かにしているのが難しく、図書館へ行きにくい	講演・講座の開催を増やしてほしい 新聞・雑誌がよくチェックされている	図書館は私にとって交流の場 フラッと立ち寄る 36.1%	買い物ついでに本屋に立ち寄ると楽	