

病院行く？救急車呼ぶ？  
けがや病気で迷ったら相談！

# 救急安心 電話相談窓口

「#」を押してから  
「7119」だよ！

# 7 1 1 9

(ダイヤル電話、IP電話、#7119をご利用いただけない地域(熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域)からは ☎ 054-204-7119)

≡ 相談員からのアドバイスが受けられます ≡

## 主なアドバイス内容



- 📞 けがや病気の緊急度、対応方法
- 📞 救急車利用に関する助言
- 📞 受診できる医療機関の案内
- 📞 その他の相談窓口の紹介

## 開設時間



**24時間**いつでも相談できます！

緊急・重症のときは  
迷わず **119番**！



【利用上の注意】この電話相談は、相談者の判断の参考としていただくものです。

© 静岡県

# #7119 の利用に関する Q&A

## Q どんな相談ができるの？

**A** 急な病気やけがのときに、病院に行ったほうがいいのか、救急車を利用したほうがいいのかなど相談員がアドバイスします。

また、医療機関への受診が必要な場合には、受診可能な医療機関のご案内をすることができます。

ただし、医療機関が混み合っている場合などもありますので、必ず医療機関に電話で確認してから受診してください。



## Q 健康相談や薬の飲み方などを教えてもらえるの？

**A** 健康相談、セカンドオピニオン、医薬品情報に関することなどの、相談はお受けすることができません。

また、医療機関への苦情もお受けしていません。



## Q #7119 に電話しないと 119 番してはいけないの？

**A** あきらかに様子がおかしい場合は、119番に電話してください。

激しい頭痛や呼吸困難、意識がないなどの症状がみられたら、ためらわず119番に電話してください。

