

令和7年6月定例会一般質問発言通告表

発言 順序	11	議席 番号	8	氏名	山 藤 陽 子 議員	1 / 1
発 言 項 目		要 旨				答 弁 者
1 市民サービス向上について（富士宮市公式LINEの活用方法について）		SNS技術が進化し、必要な情報に迅速にアクセスでき、様々なことが効率的に行えるようになった。しかし、情報が過多になると必要な情報を見つけるのが難しくなり、正しい情報がわからなくなりがちである。そこで、富士宮市公式LINEを通して、市民サービス向上に向けた取組について以下伺う。 (1) 公式LINEを導入することになった経緯と登録することによるメリット及びセキュリティ対策について伺う。 (2) LINEの登録人数、年代別、性別ごとの人数及び市内の登録人数について伺う。また、市の目標登録人数はあるのか伺う。 (3) 公式LINEが使用できない機種があるのか伺う。 (4) デジタルツールに不慣れな層を含む幅広い年代層への周知の仕方について伺う。また、メニューの活用方法の周知について伺う。 (5) 近年、異常気象による災害が多発している。当市では、災害時に、LINEの同報無線及びメニューをどのように活用していくのか伺う。 (6) LINEクーポンを取り入れたことにより、登録数が増加したのか。クーポンを利用した誘客数は増加しているのか伺う。 (7) 今後、メニューに取り入れたい項目があるのか伺う。				市長 副市長 教育長 関係部長