市長発表2

令和８　年６　月８　日

各報道機関支局長　様

富士宮市長

（件名）	（担当）
市民課窓口に多言語同時翻訳機器(タブレット端末)を導入	市民部　市民課　庶務係・市民係 担当氏名　土谷・大杉 電話　0544-22-1135・1134 内線　2083・2092

セールスポイント	誰一人取り残さない窓口へ。円滑なコミュニケーションの実現！

【 ☑告知希望　☐当日取材希望　】

（内容）

本端末は通訳だけでなく、音声のリアルタイム文字起こしや文字拡大機能も備えており、筆談に代わるスムーズな意思疎通が可能です。言語の壁や障がいの有無に関わらず、誰もが安心・安全に利用できる「共生社会」の実現を目指します。

1　導入概要

運用開始日　　令和8年6月10日（水）
設置場所及び台数　　市民課窓口　3台設置
対応言語：　最大134言語の翻訳表示と42言語の双方向翻訳言語
（英語、中国語、韓国語、ベトナム語、日本語など）

2　主な機能と導入効果・活用シーン

【外国人市民への対応】
音声・文字のリアルタイム翻訳でスムーズに対話（行政専門用語の辞書付き）
【耳の不自由な方・高齢者への対応】
職員の声を大きく文字表示。筆談より時間を短縮し、複雑な手続きも正確に伝達。
【視覚的サポート】
画面の文字拡大や、キーボード入力による文字での意思疎通が可能。

（添付資料）
タブレット端末導入後の窓口対応イメージ

☑ 課長　　☑ 係長

（別紙）

タブレット端末導入後の窓口対応イメージ