





富士宮市の教育について

問 不登校児童生徒が危機的に増加しているこ とについて、どう考えるか。

|教育長||コロナ禍となり実態が見えづらくなっ た時に対応が難しかったことが大きい。学校で 人と人との関わり、つながりを強くするような 活動はほとんど封じられ、こどもたちの学校に 対する価値観が変わったと感じる。人と人との つながりを元に戻そうということを今やってい る。社会の構造的な変化もあり、これから不登 校のこどもがゼロになっていくということは考 えにくい。「誰一人取り残さない」学びの保障 は市、県、国の責任であると思う。国は、そこ のところをどのようにケアしていくか学習指導 要領にどのように盛り込むか検討している。今 年の秋ころには、具体的な説明を各市町にする

予定になっている。

問中学校部活動の地域移行の過程で中体連が なくなるとこどもたちのスポーツに接する機会 の減少や喪失につながるのではないか。

| 教育長 | そのような可能性はかなりある。中体 連という大会はなくなっても、何か企業の協力 を得てそれに代わるような大会を富士宮市とし て用意でき、同じように県でも全国でも用意で き、こどもたちが一生懸命練習した成果を確か めることができるような方向で部活動の在り方 も考えていきたい。

問富士宮市の義務教育の特色は。

|教育長||本市では「こども一人ひとりはかけが えのない存在であること を教育活動の根底に 置き、「富士山を心に夢を持って生きるこども」 の育成に取り組んでいる。自ら課題を見出し自 分なりの考えをもって多様な仲間と協働しなが ら最適解を見出す学びはこれからの時代を生き 抜くには欠くことができない。こうした「生き る力」の育成に真摯に取り組んでいる。





大声で恫喝、土下座を要求。社会問題となっ ている「カスタマーハラスメント」防止へ! カスハラに対する富士宮市の取組について。

問「カスハラ対策マニュアル」策定の考えは。

| 部長 | 今年度から職員向け対策マニュアルの作



問 対応の在り方について。

部長 キーマンになるのは所属長と考える。

問「カスハラ」についての調査。

| 部長|| 不快な思いや怖い思いをしたことがある 職員が約22%。

「名前を SNS で検索された」

「自宅住所を調べられた」

「お前の家族がどうなっても知らないぞと恫喝 されたし

問カスハラ行為「長時間の拘束」。

部長 時間的な部分は慎重にやる。

副市長「しっかり説明」「優しい対応」が前提。

問カスハラ行為「暴言」。

部長録音機能付き電話、ICレコーダーで対応。

問 チェック体制について。

部長「所属長への「報連相」を徹底する。

もう忘れない!「ごみの日」を教えてくれ る便利なサービスを提案

問 富士宮市 LINE メッセージを活用し、

「明日はプラスチックの日です」

「今日は缶の日です」

等お知らせするサービスを実施してはいかがか。

部長お知らせするという方向で進めていく。