

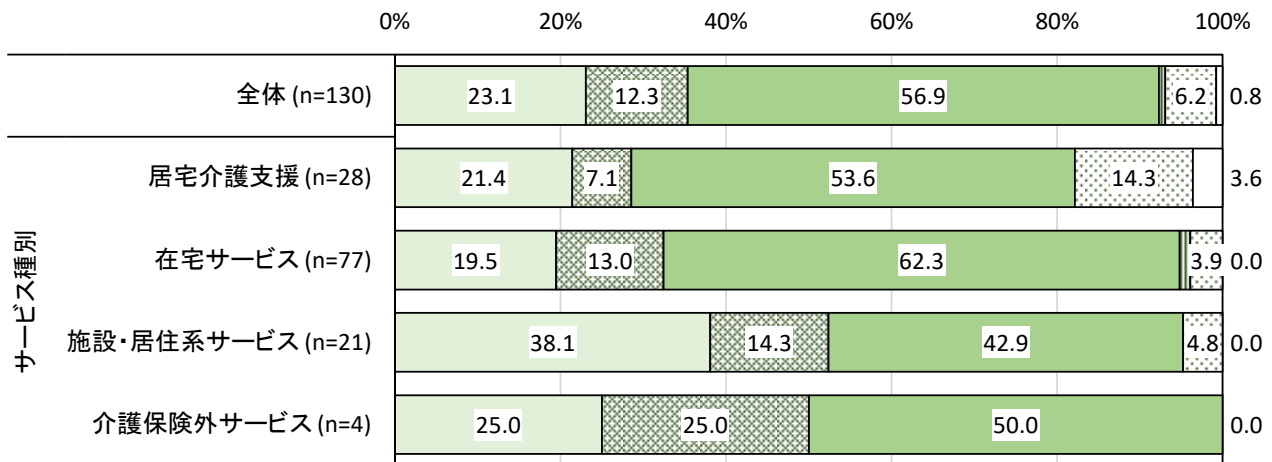
IV 事業所調査 【調査結果】

IV 事業所調査【調査結果】

事業所について

問1 貴事業所についてお答えください。

法人種別



□社会福祉法人 □医療法人(社団・財団) □株式会社・有限会社 □NPO法人 □組合 □その他 □無回答

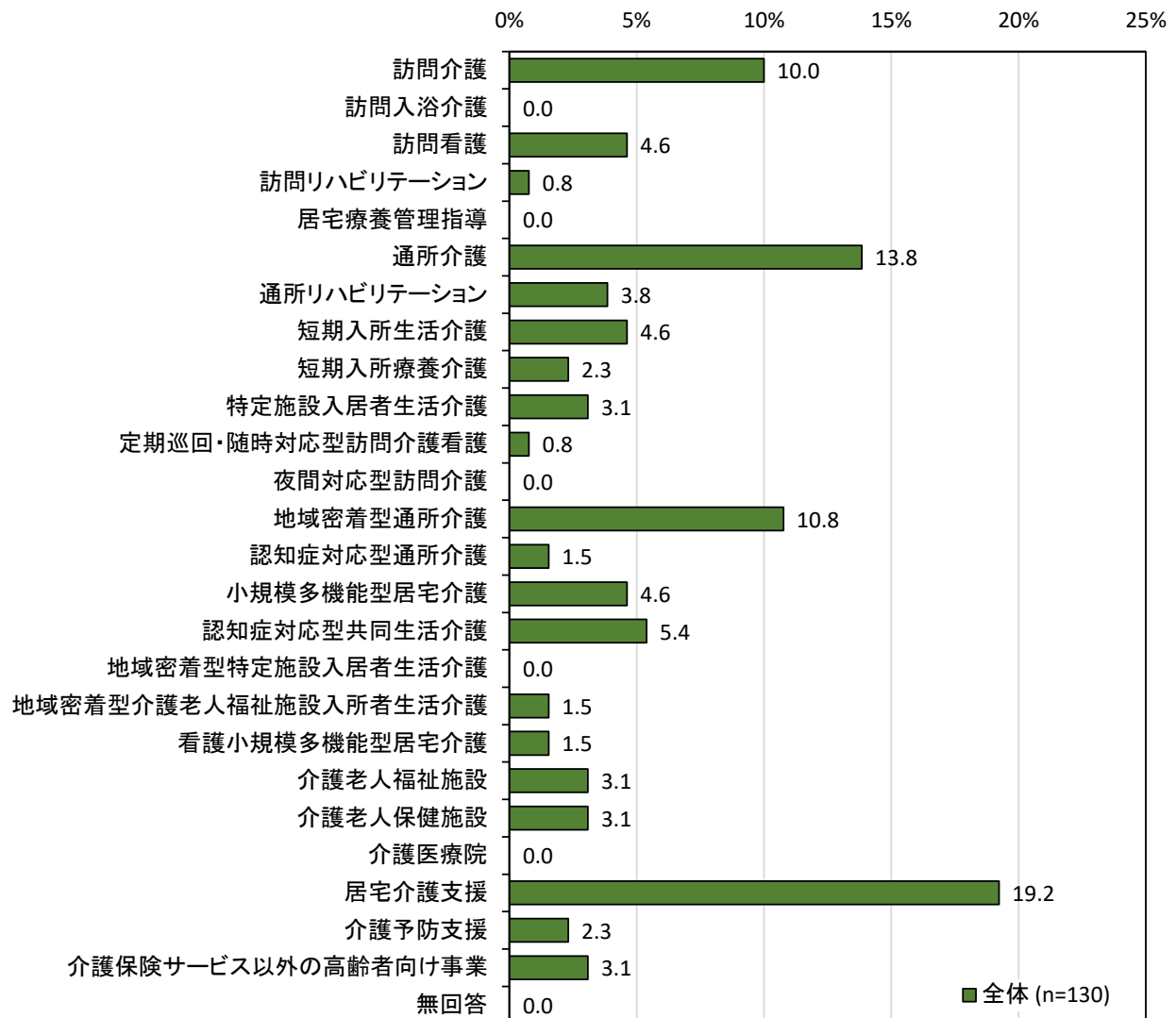
「株式会社・有限会社」が56.9%で最も高く、次いで「社会福祉法人」が23.1%、「医療法人(社団・財団)」が12.3%となっています。

サービス種別でみると、在宅サービスは「株式会社・有限会社」が62.3%、施設・居住系サービスは「社会福祉法人」が38.1%で他と比較して高くなっています。

単位: %

| 区分 | 回答者数(件) | 社会福祉法人 | 医療法人(社団・財団) | 株式会社・有限会社 | NPO法人 | 組合 | その他 | 無回答 |
|--------|------------|--------|-------------|-------------|-------|-----|------|-----|
| 全体 | 130 | 23.1 | 12.3 | 56.9 | 0.8 | 0.0 | 6.2 | 0.8 |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 21.4 | 53.6 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 3.6 |
| | 在宅サービス | 77 | 19.5 | 62.3 | 1.3 | 0.0 | 3.9 | 0.0 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 38.1 | 42.9 | 0.0 | 0.0 | 4.8 | 0.0 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 25.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

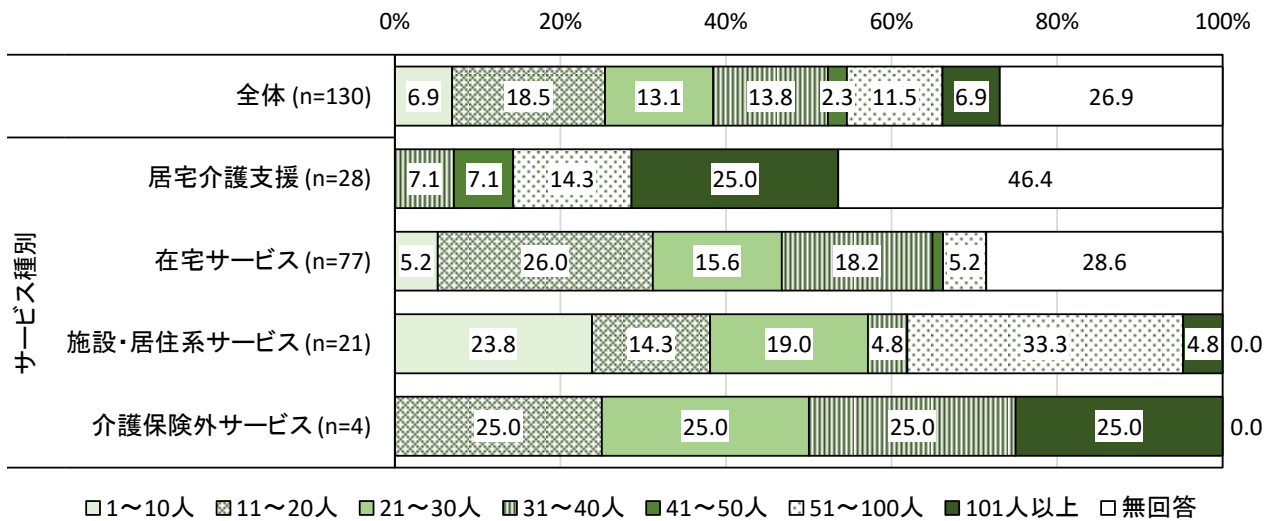
サービス種類



「居宅介護支援」が 19.2%で最も高く、次いで「通所介護」が 13.8%、「地域密着型通所介護」が 10.8%となっています。

問2 貴事業所のサービス利用人数についてお答えください（令和8年1月1日時点）。

利用定員（設定がある場合）



■「11~20人」が18.5%

「11~20人」が18.5%で最も高く、次いで「31~40人」が13.8%、「21~30人」が13.1%となっています。

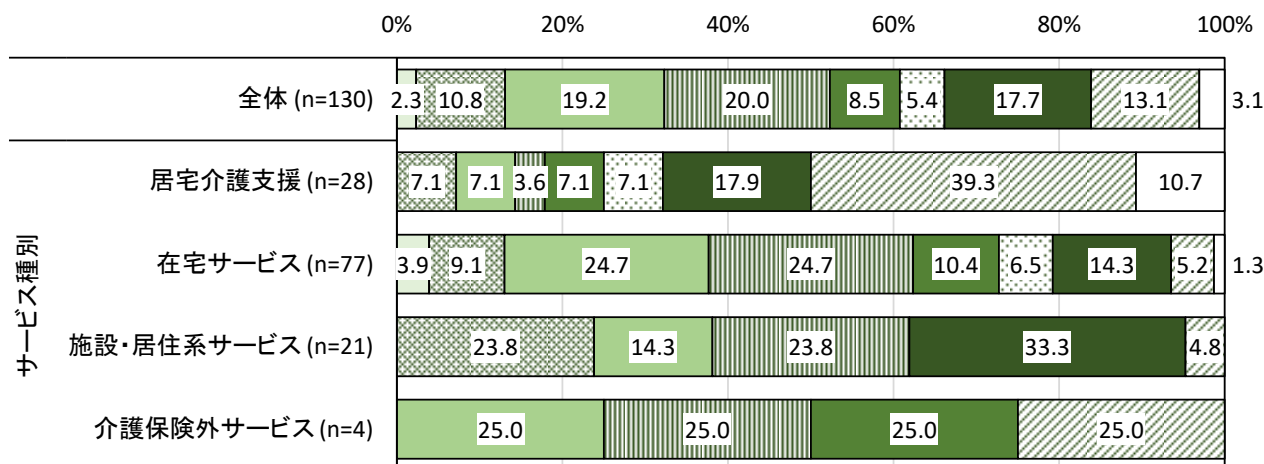
サービス種別でみると、居宅介護支援は「101人以上」、在宅サービスは「11~20人」、施設・居住系サービスは「51~100人」、介護保険外サービスは「11~20人」、「21~30人」、「31~40人」、「101人以上」が最も高くなっています。

| 区分 | | 回答者数 (件) | 1 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 | 4 人 | 5 人 | 1 0 1 人 以 上 | 無 回 答 |
|--------|------------|-------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|----------------------------|-------------|
| 全体 | | 130 | 6.9 | 18.5 | 13.1 | 13.8 | 2.3 | 11.5 | 6.9 | 26.9 |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 7.1 | 14.3 | 25.0 | 46.4 |
| | 在宅サービス | 77 | 5.2 | 26.0 | 15.6 | 18.2 | 1.3 | 5.2 | 0.0 | 28.6 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 23.8 | 14.3 | 19.0 | 4.8 | 0.0 | 33.3 | 4.8 | 0.0 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 0.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |

単位:%

IV 事業所調査【調査結果】

利用者数（実人数）



□0人 □1~10人 □11~20人 □21~30人 □31~40人 □41~50人 □51~100人 □101人以上 □無回答

■ 「21~30人」が20.0%

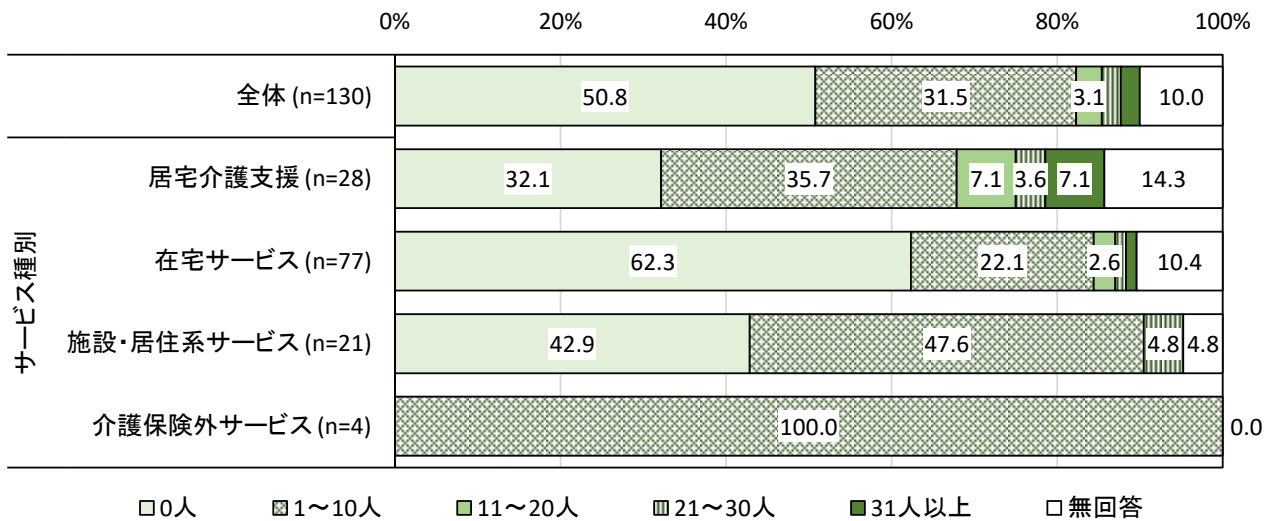
「21~30人」が20.0%で最も高く、次いで「11~20人」が19.2%、「51~100人」が17.7%となっています。

サービス種別でみると、居宅介護支援は「101人以上」、在宅サービスは「11~20人」、「21~30人」、施設・居住系サービスは「51~100人」、介護保険外サービスは「11~20人」、「21~30人」、「31~40人」、「101人以上」が最も高くなっています。

単位：%

| 区分 | 回答者数（件） | 0人 | 1人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | 10人以上 | 無回答 | |
|--------|------------|-----|------|------|-------------|-------------|-------------|------|-------------|-------------|------|
| 全体 | 130 | 2.3 | 10.8 | 19.2 | 20.0 | 8.5 | 5.4 | 17.7 | 13.1 | 3.1 | |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 0.0 | 7.1 | 7.1 | 3.6 | 7.1 | 7.1 | 17.9 | 39.3 | 10.7 |
| | 在宅サービス | 77 | 3.9 | 9.1 | 24.7 | 24.7 | 10.4 | 6.5 | 14.3 | 5.2 | 1.3 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 0.0 | 23.8 | 14.3 | 23.8 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 4.8 | 0.0 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |

利用者数のうち、他市民の利用者数



■ 「0人」が50.8%

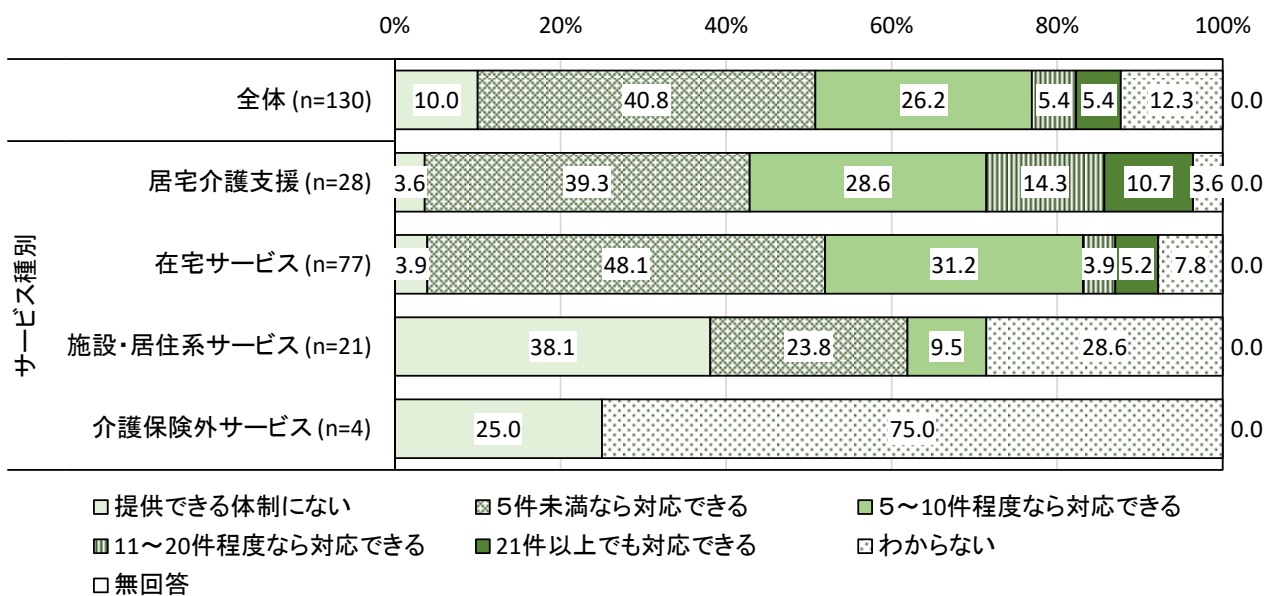
「0人」が50.8%で最も高く、次いで「1~10人」が31.5%、「11~20人」が3.1%となっています。

サービス種別でみると、在宅サービスは「0人」が62.3%、施設・居住系サービス、介護保険外サービスは「1~10人」がそれぞれ47.6%、100.0%で他と比較して高くなっています。

| 区分 | | 回答者数 (件) | 0人 | 1人 | 2人 | 3人以上 | 無回答 | |
|--------|------------|-------------|------|-------|-----|------|-----|------|
| 全体 | | 130 | 50.8 | 31.5 | 3.1 | 2.3 | 2.3 | 10.0 |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 32.1 | 35.7 | 7.1 | 3.6 | 7.1 | 14.3 |
| | 在宅サービス | 77 | 62.3 | 22.1 | 2.6 | 1.3 | 1.3 | 10.4 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 42.9 | 47.6 | 0.0 | 4.8 | 0.0 | 4.8 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

単位: %

問3 新規のサービス依頼があった場合にどの程度対応（提供）できる体制にありますか。
 (○は1つ)



■ 「5件未満なら対応できる」が40.8%

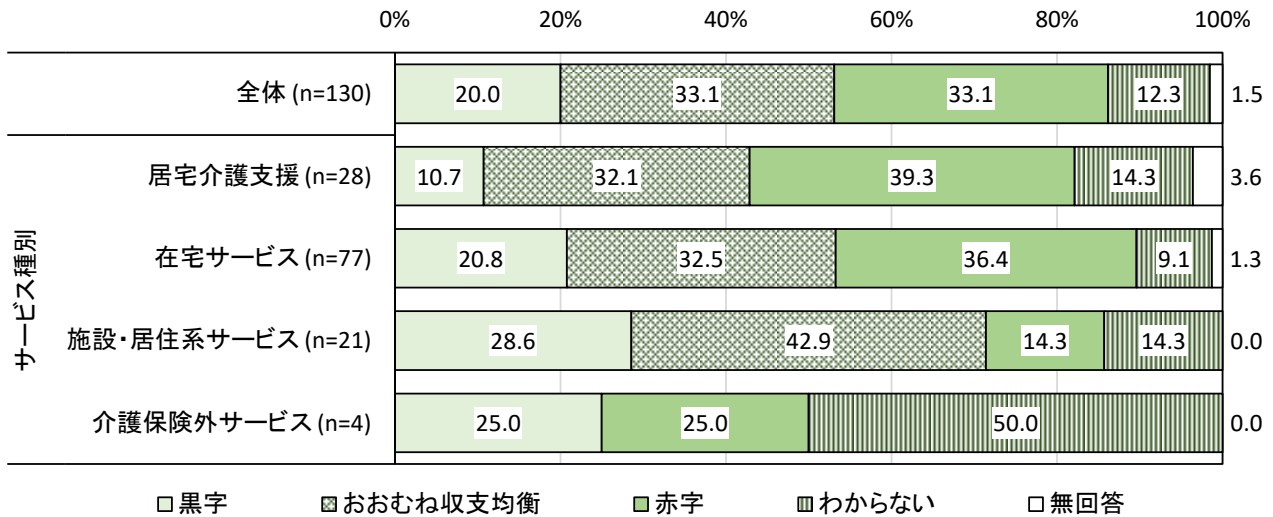
「5件未満なら対応できる」が40.8%で最も高く、次いで「5~10件程度なら対応できる」が26.2%、「わからない」が12.3%となっています。

サービス種別でみると、居宅介護支援、在宅サービスは「5件未満なら対応できる」、施設・居住系サービスは「提供できる体制にない」、介護保険外サービスは「わからない」が最も高くなっています。

単位: %

| 区分 | 回答者数 (件) | 提供できる体制にない | 5件未満なら対応できる | 5~10件程度なら対応できる | 11~20件程度なら対応できる | 21件以上でも対応できる | わからない | 無回答 | |
|--------|------------|------------|-------------|----------------|-----------------|--------------|-------|-------------|-----|
| 全体 | 130 | 10.0 | 40.8 | 26.2 | 5.4 | 5.4 | 12.3 | 0.0 | |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 3.6 | 39.3 | 28.6 | 14.3 | 10.7 | 3.6 | 0.0 |
| | 在宅サービス | 77 | 3.9 | 48.1 | 31.2 | 3.9 | 5.2 | 7.8 | 0.0 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 38.1 | 23.8 | 9.5 | 0.0 | 0.0 | 28.6 | 0.0 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 75.0 | 0.0 |

問4 昨年度の収支の状況はいかがですか。(○は1つ)



■「おおむね収支均衡」、「赤字」が33.1%

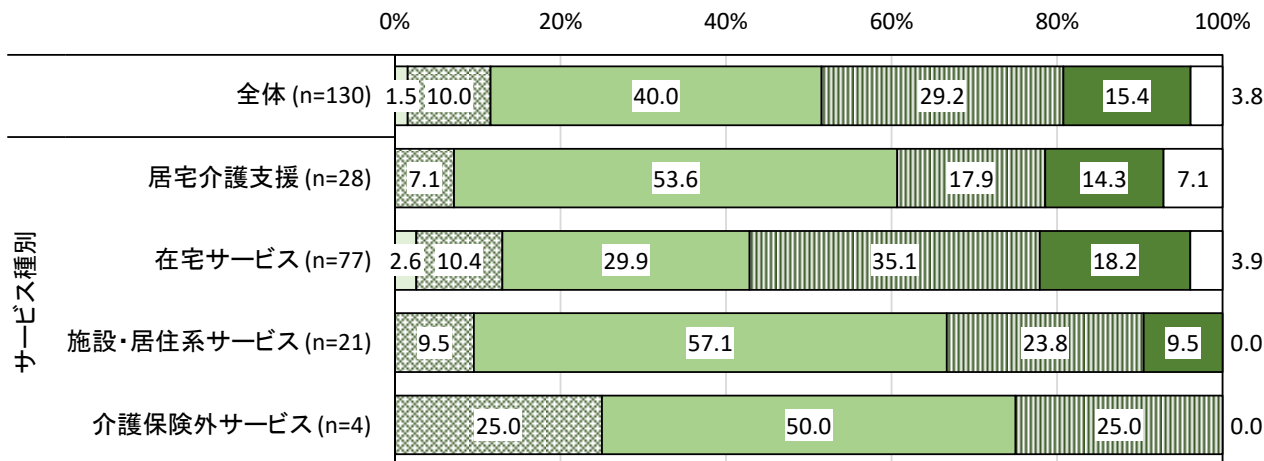
「おおむね収支均衡」、「赤字」が33.1%で最も高く、次いで「黒字」が20.0%、「わからない」が12.3%となっています。

サービス種別でみると、居宅介護支援、在宅サービスは「赤字」がそれぞれ39.3%、36.4%、施設・居住系サービスは「おおむね収支均衡」が42.9%、介護保険外サービスは「わからない」が50.0%で他と比較して高くなっています。

単位：%

| 区分 | | 回答者数 (件) | 黒字 | おおむね 収支 均衡 | 赤字 | わ か ら な い | 無 回 答 |
|----------------------------|------------|-------------|------|------------------|------|-----------------------|-------------|
| 全体 | | 130 | 20.0 | 33.1 | 33.1 | 12.3 | 1.5 |
| サ ー ビ ス 種 別 | 居宅介護支援 | 28 | 10.7 | 32.1 | 39.3 | 14.3 | 3.6 |
| | 在宅サービス | 77 | 20.8 | 32.5 | 36.4 | 9.1 | 1.3 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 28.6 | 42.9 | 14.3 | 14.3 | 0.0 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 50.0 | 0.0 |

問5 昨年度の収支は、当初見込んだものと比較してどのような状況ですか。(○は1つ)



□大幅に上回った ▨やや上回った ■ほぼ見込み通りである ▨やや下回った ■大幅に下回った □無回答

■『下回った』が44.6%

「ほぼ見込み通りである」が40.0%で最も高く、次いで「やや下回った」が29.2%、「大幅に下回った」が15.4%となっています。なお、「やや下回った」と「大幅に下回った」を合わせた『下回った』は44.6%となっています。

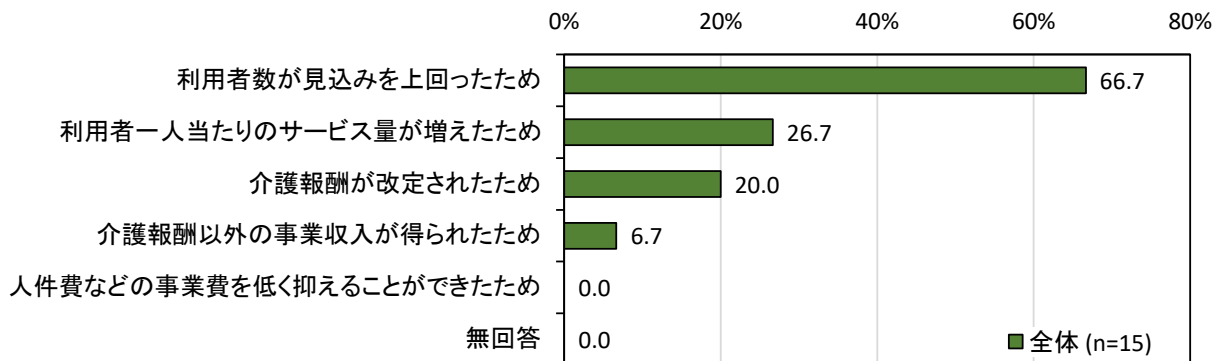
サービス種別でみると、在宅サービスは『下回った』が53.3%で他と比較して高くなっています。

| 区分 | | 回答者数 (件) | 大幅に 上回った | やや 上回った | あ ほ ぼ 見 込 み 通 り で | や や 下 回 っ た | 大 幅 に 下 回 っ た | 無 回 答 |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|------------|---|----------------------------|---------------------------------|-------------|
| 全体 | | 130 | 1.5 | 10.0 | 40.0 | 29.2 | 15.4 | 3.8 |
| サ ー ビ ス 種 別 | 居宅介護支援 | 28 | 0.0 | 7.1 | 53.6 | 17.9 | 14.3 | 7.1 |
| | 在宅サービス | 77 | 2.6 | 10.4 | 29.9 | 35.1 | 18.2 | 3.9 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 0.0 | 9.5 | 57.1 | 23.8 | 9.5 | 0.0 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 |

単位: %

【問5で「大幅に上回った」、「やや上回った」と回答した事業所にお伺いします】

問5-1 当初の見込みを上回った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



■「利用者数が見込みを上回ったため」が66.7%

「利用者数が見込みを上回ったため」が66.7%で最も高く、次いで「利用者一人当たりのサービス量が増えたため」が26.7%、「介護報酬が改定されたため」が20.0%となっています。

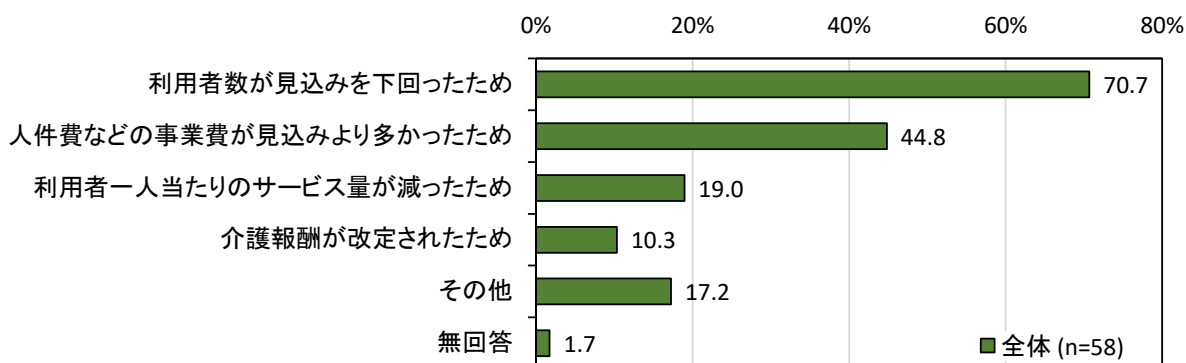
サービス種別でみると、居宅介護支援、施設・居住系サービスは「利用者一人当たりのサービス量が増えたため」がそれぞれ50.0%、在宅サービス、介護保険外サービスは「利用者数が見込みを上回ったため」がそれぞれ80.0%、100.0%で他と比較して高くなっています。

単位: %

| 区分 | 回答者数 (件) | 利用者数が見込みを上回ったため | 利用者一人当たりのサービス量が増えたため | 介護報酬が改定されたため | 介護報酬以外の事業収入が得られたため | 人件費などの事業費を低く抑えることができたため | 無回答 |
|--------|------------|-----------------|----------------------|--------------|--------------------|-------------------------|-----|
| 全体 | 15 | 66.7 | 26.7 | 20.0 | 6.7 | 0.0 | 0.0 |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 2 | 0.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 在宅サービス | 10 | 80.0 | 20.0 | 20.0 | 10.0 | 0.0 |
| | 施設・居住系サービス | 2 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 介護保険外サービス | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

【問5で「やや下回った」、「大幅に下回った」と回答した事業所にお伺いします】

問5-2 当初の見込みを下回った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



■「利用者数が見込みを下回ったため」が70.7%

「利用者数が見込みを下回ったため」が70.7%で最も高く、次いで「人件費などの事業費が見込みより多かったため」が44.8%、「利用者一人当たりのサービス量が減ったため」が19.0%となっています。

サービス種別でみると、介護保険外サービス以外のサービス種別で「利用者数が見込みを下回ったため」が最も高くなっています。

単位: %

| 区分 | 回答者数 (件) | 利用者数が見込みを下回ったため | 人件費などの事業費が見込みより多かったため | 利用者一人当たりのサービス量が減ったため | 介護報酬が改定されたため | その他 | 無回答 | |
|--------|------------|-----------------|-----------------------|----------------------|--------------|------|-------|-----|
| 全体 | 58 | 70.7 | 44.8 | 19.0 | 10.3 | 17.2 | 1.7 | |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 9 | 44.4 | 22.2 | 0.0 | 11.1 | 44.4 | 0.0 |
| | 在宅サービス | 41 | 75.6 | 51.2 | 22.0 | 12.2 | 9.8 | 2.4 |
| | 施設・居住系サービス | 7 | 85.7 | 42.9 | 28.6 | 0.0 | 14.3 | 0.0 |
| | 介護保険外サービス | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |

問6 第10期計画期間中（令和9年度～11年度）に、貴事業所において新規に実施又は規模の拡充を予定しているサービスがありましたら、下記項目を記入してください。

新規に実施又は規模の拡充を予定しているサービスとして、以下の2件の回答があり、ともに「拡充」となっています。

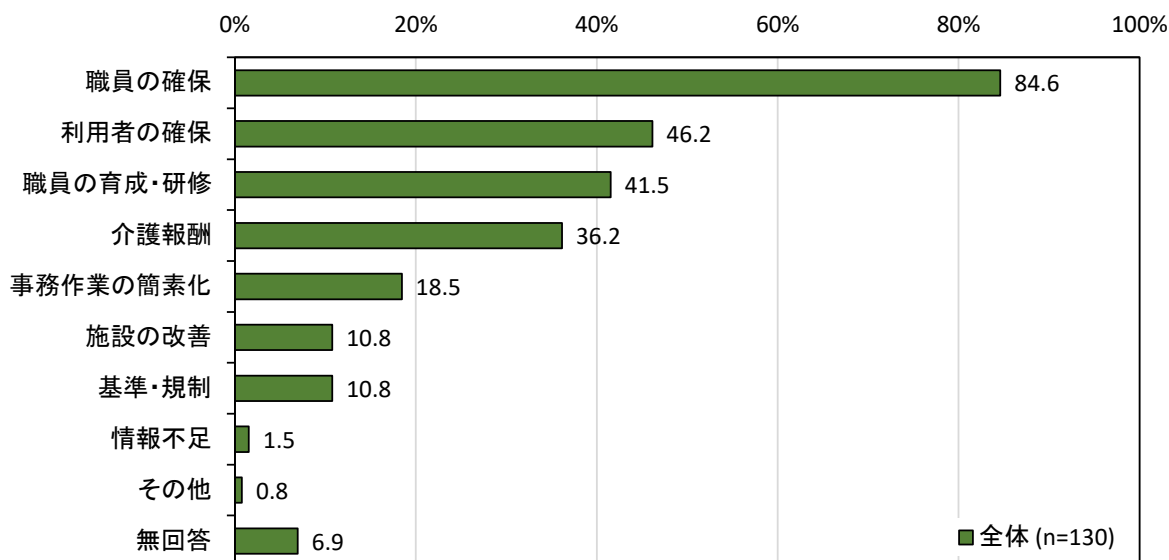
| No. | サービス種類 | 内容 | 定員 | 地区 | 時期 |
|-----|--------|----|-----|-----|--------|
| 1 | 通所介護 | 拡充 | 5人 | 富丘 | 令和9年5月 |
| 2 | 通所介護 | 拡充 | 40人 | 大宮東 | 令和9年5月 |

問7 第10期計画期間中（令和9年度～11年度）に、貴事業所において提供しているサービスについて、規模の縮小又は廃止を予定している場合は、下記項目を記入してください。

規模の縮小又は廃止を予定しているサービスとして、以下の1件の回答があり、「縮小」となっています。

| No. | サービス種類 | 内容 | 縮小の内容 ※縮小の場合のみ | 時期 | 理由 |
|-----|--------|----|-------------------|--------|-----------------------|
| 1 | 訪問介護 | 縮小 | — | 令和9年3月 | サービス提供に必要な人員を確保できないため |

問8 新規事業への参入や事業拡大を考える場合に、課題や問題となることはどのようなことですか。(主なもの3つまでに○)



■「職員の確保」が84.6%

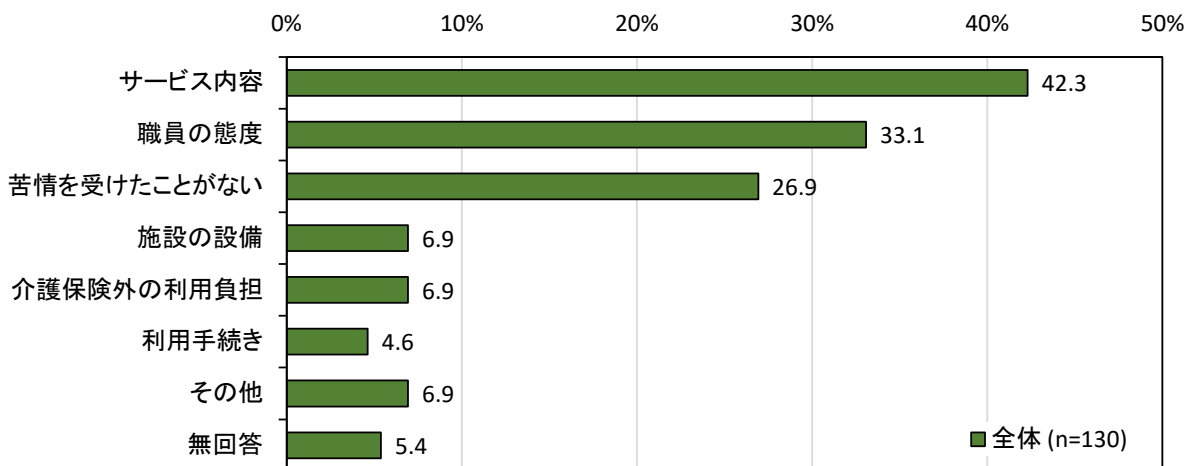
「職員の確保」が84.6%で最も高く、次いで「利用者の確保」が46.2%、「職員の育成・研修」が41.5%となっています。

サービス種別でみると、すべてのサービス種別で「職員の確保」が最も高くなっています。また、在宅サービス、施設・居住系サービスは「利用者の確保」がそれぞれ53.2%、47.6%で他と比較して高くなっています。

単位:%

| 区分 | 回答者数 (件) | 職員の確保 | 利用者の確保 | 職員の育成・研修 | 介護報酬 | 事務作業の簡素化 | 施設の改善 | 基準・規制 | 情報不足 | その他 | 無回答 | |
|--------|-------------|-------|--------|----------|------|----------|-------|-------|------|-----|-----|------|
| 全体 | 130 | 84.6 | 46.2 | 41.5 | 36.2 | 18.5 | 10.8 | 10.8 | 1.5 | 0.8 | 6.9 | |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 64.3 | 28.6 | 25.0 | 50.0 | 35.7 | 3.6 | 14.3 | 3.6 | 0.0 | 7.1 |
| | 在宅サービス | 77 | 90.9 | 53.2 | 46.8 | 36.4 | 18.2 | 10.4 | 9.1 | 1.3 | 1.3 | 5.2 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 85.7 | 47.6 | 42.9 | 14.3 | 0.0 | 23.8 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 14.3 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 100.0 | 25.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

問9 これまでに、利用者本人やその家族から以下のような苦情を受けたことがありますか。
(あてはまるものすべてに○)



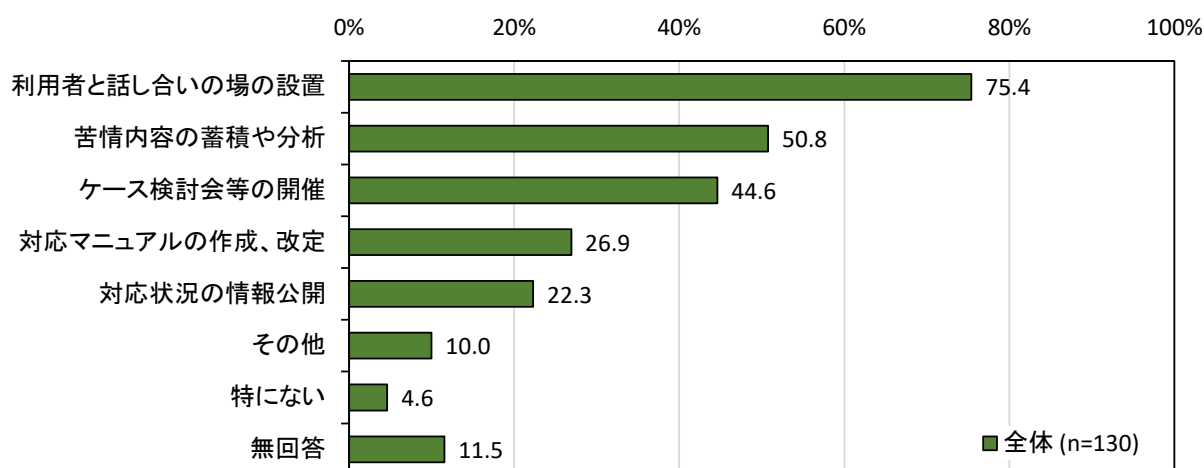
■「サービス内容」が42.3%

「サービス内容」が42.3%で最も高く、次いで「職員の態度」が33.1%、「苦情を受けたことがない」が26.9%となっています。

サービス種別でみると、在宅サービス、施設・居住系サービスは「職員の態度」がそれぞれ37.7%、47.6%、介護保険外サービスは「介護保険外の利用負担」が25.0%で他と比較して高くなっています。

| 区分 | | 回答者数 (件) | サービス 内容 | 職員 の 態度 | が 苦 情 を 受 け た こ と | 施 設 の 設 備 | 介 護 保 険 外 の 利 用 負 担 | 利 用 手 続 き | そ の 他 | 無 回 答 |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|---|-----------------------|--|-----------------------|-------------|-------------|
| 全体 | | 130 | 42.3 | 33.1 | 26.9 | 6.9 | 6.9 | 4.6 | 6.9 | 5.4 |
| サ ー ビ ス 種 別 | 在宅介護支援 | 28 | 42.9 | 14.3 | 35.7 | 0.0 | 14.3 | 3.6 | 7.1 | 7.1 |
| | 在宅サービス | 77 | 42.9 | 37.7 | 24.7 | 10.4 | 5.2 | 2.6 | 6.5 | 5.2 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 42.9 | 47.6 | 23.8 | 4.8 | 0.0 | 14.3 | 4.8 | 4.8 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |

問 10 貴事業所は利用者本人やその家族から受けた苦情について、どのような対応をしていますか。(あてはまるものすべてに○)



■「利用者と話し合いの場の設置」が75.4%

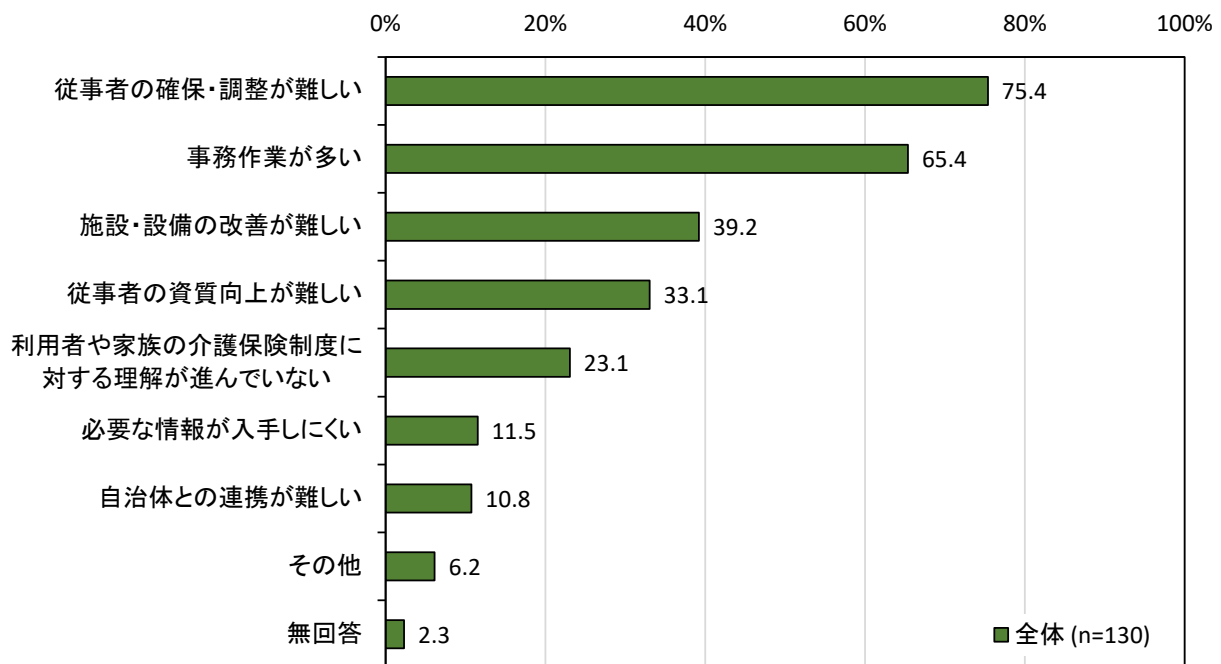
「利用者と話し合いの場の設置」が75.4%で最も高く、次いで「苦情内容の蓄積や分析」が50.8%、「ケース検討会等の開催」が44.6%となっています。

サービス種別でみると、すべてのサービス種別で「利用者と話し合いの場の設置」が最も高くなっています。在宅サービス、施設・居住系サービスは「苦情内容の蓄積や分析」、「ケース検討会等の開催」、介護保険外サービスは「対応マニュアルの作成、改定」が他と比較して高くなっています。

単位: %

| 区分 | 回答者数 (件) | の利用者と話し合い | 苦情内容の蓄積や分析 | ケース検討会等の開催 | 対応マニュアルの作成、改定 | 対応状況の情報公開 | その他 | 特にない | 無回答 | |
|--------|------------|-----------|------------|------------|---------------|-----------|------|------|------|------|
| 全体 | 130 | 75.4 | 50.8 | 44.6 | 26.9 | 22.3 | 10.0 | 4.6 | 11.5 | |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 64.3 | 35.7 | 28.6 | 17.9 | 17.9 | 10.7 | 3.6 | 17.9 |
| | 在宅サービス | 77 | 80.5 | 55.8 | 51.9 | 29.9 | 20.8 | 9.1 | 6.5 | 6.5 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 71.4 | 57.1 | 42.9 | 23.8 | 33.3 | 9.5 | 0.0 | 19.0 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 75.0 | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 |

問11 円滑な事業運営を進めていくうえで、困難を感じることはどのようなことですか。
(あてはまるものすべてに○)



■「従事者の確保・調整が難しい」が75.4%

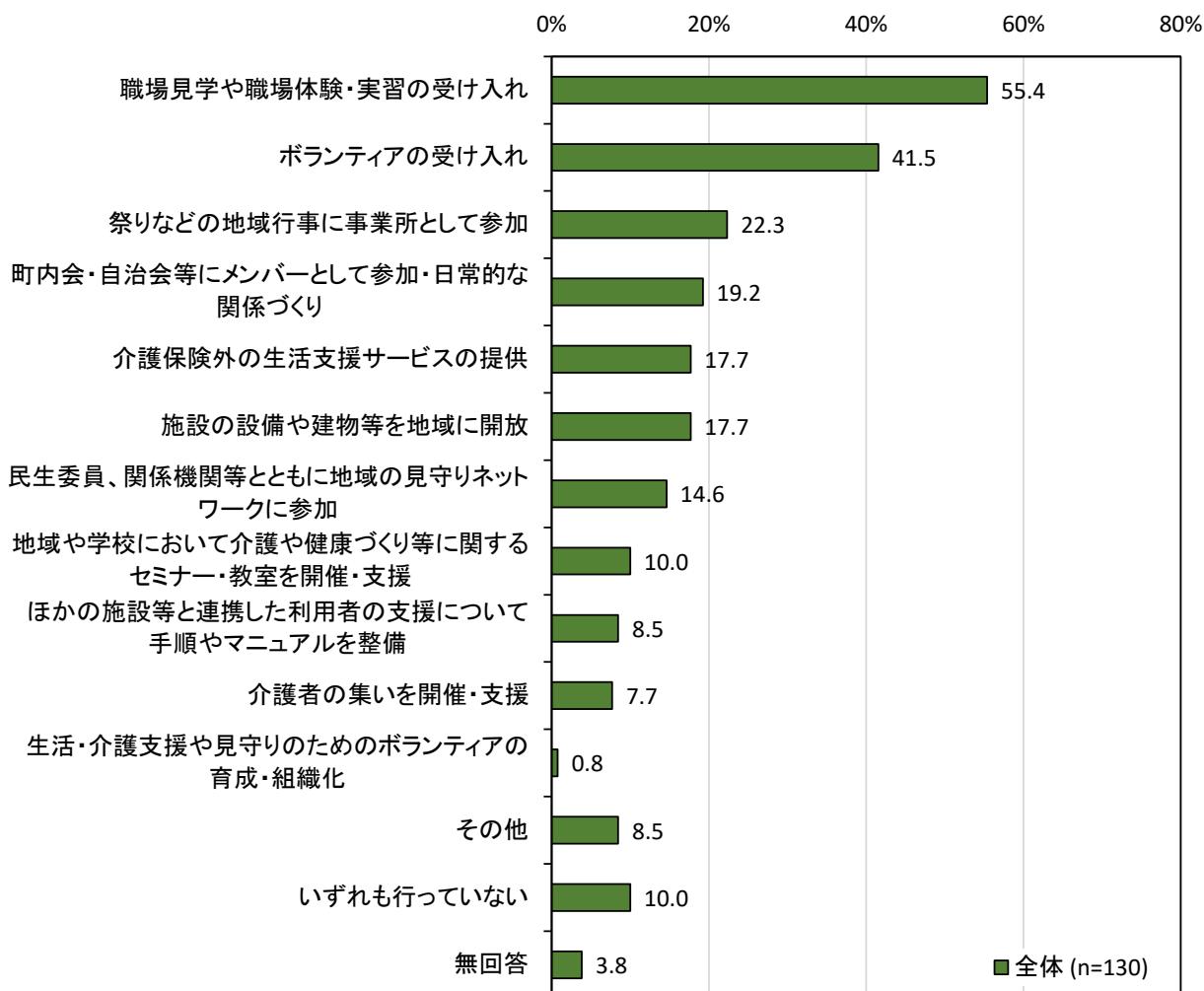
「従事者の確保・調整が難しい」が75.4%で最も高く、次いで「事務作業が多い」が65.4%、「施設・設備の改善が難しい」が39.2%となっています。

サービス種別でみると、居宅介護支援、介護保険外サービスは「事務作業が多い」がそれぞれ75.0%、100.0%、在宅サービス、施設・居住系サービスは「従事者の確保・調整が難しい」がそれぞれ83.1%、90.5%で他と比較して高くなっています。

単位: %

| 区分 | 回答者数 (件) | が従事者の確保・調整が難しい | 事務作業が多い | 施設・設備の改善が難しい | 従事者の資質向上が難しい | 介護保険制度や家族の介護に対する理解が進んでいない | 利用者や家族の介護に対する理解が進んでいない | 必要な情報が入手しにくい | 自治体との連携が難しい | その他 | 無回答 |
|--------|------------|----------------|---------|--------------|--------------|---------------------------|------------------------|--------------|-------------|------|-----|
| 全体 | 130 | 75.4 | 65.4 | 39.2 | 33.1 | 23.1 | 11.5 | 10.8 | 6.2 | 2.3 | |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 42.9 | 75.0 | 28.6 | 7.1 | 28.6 | 7.1 | 10.7 | 14.3 | 3.6 |
| | 在宅サービス | 77 | 83.1 | 62.3 | 39.0 | 35.1 | 20.8 | 11.7 | 7.8 | 3.9 | 1.3 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 90.5 | 57.1 | 57.1 | 57.1 | 19.0 | 14.3 | 19.0 | 0.0 | 4.8 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 75.0 | 100.0 | 25.0 | 50.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 |

問12 貴事業所は、地域の中で次のような取り組みを行っていますか。
(あてはまるものすべてに○)



■「職場見学や職場体験・実習の受け入れ」が55.4%

「職場見学や職場体験・実習の受け入れ」が55.4%で最も高く、次いで「ボランティアの受け入れ」が41.5%、「祭りなどの地域行事に事業所として参加」が22.3%となっています。

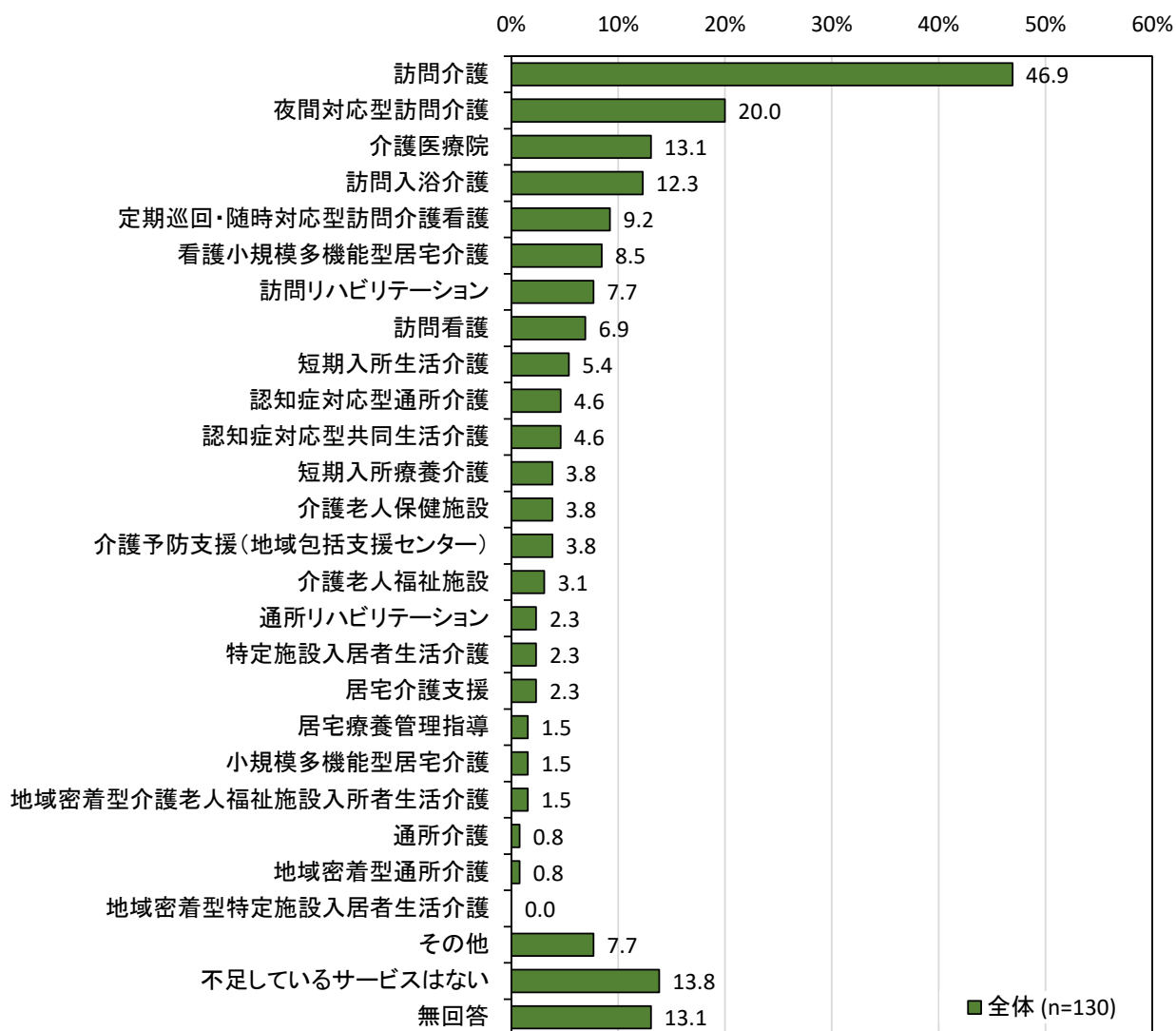
サービス種別でみると、居宅介護支援は「民生委員、関係機関等とともに地域の見守りネットワークに参加」、在宅サービス、施設・居住系サービスは「職場見学や職場体験・実習の受け入れ」、介護保険外サービスは「ボランティアの受け入れ」、「祭りなどの地域行事に事業所として参加」が最も高くなっています。

IV 事業所調査【調査結果】

単位: %

| 区分 | 回答者数(件) | 職場見学や職場体験・実習の受け入れ | ボランティアの受け入れ | 祭りなどの地域行事に事業所として参加 | 町内会・自治会等にメンバーとして参加・日常的な関係づくり | 介護保険外の生活支援サービスの提供 | 施設の設備や建物等を地域に開放 | 民生委員、関係機関等とともに地域の見守りネットワークに参加 | 地域や学校において介護や健康づくり等に関するセミナー・教室を開催・支援 | ほかの施設等と連携した利用者の支援について手順やマニュアルを整備 | 介護者の集いを開催・支援 | 生活・介護支援や見守りのためのボランティアの育成・組織化 | その他 | いずれも行っていない | 無回答 | |
|--------|------------|-------------------|-------------|--------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------|------------------------------|-----|------------|------|-----|
| 全体 | 130 | 55.4 | 41.5 | 22.3 | 19.2 | 17.7 | 17.7 | 14.6 | 10.0 | 8.5 | 7.7 | 0.8 | 8.5 | 10.0 | 3.8 | |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 28 | 28.6 | 21.4 | 0.0 | 14.3 | 10.7 | 10.7 | 46.4 | 3.6 | 21.4 | 7.1 | 3.6 | 3.6 | 17.9 | 3.6 |
| | 在宅サービス | 77 | 61.0 | 44.2 | 20.8 | 19.5 | 22.1 | 19.5 | 6.5 | 10.4 | 5.2 | 6.5 | 0.0 | 6.5 | 9.1 | 3.9 |
| | 施設・居住系サービス | 21 | 76.2 | 57.1 | 52.4 | 23.8 | 9.5 | 19.0 | 0.0 | 14.3 | 4.8 | 14.3 | 0.0 | 14.3 | 4.8 | 4.8 |
| | 介護保険外サービス | 4 | 25.0 | 50.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 |

問13 現在、富士宮市内で不足していると考えるサービスをお教えてください。
(あてはまるものすべてに○)



■ 「訪問介護」が46.9%

「訪問介護」が46.9%で最も高く、次いで「夜間対応型訪問介護」が20.0%、「介護医療院」が13.1%となっています。

サービス種別でみると、介護保険外サービス以外のサービス種別で「訪問介護」が最も高くなっています。

IV 事業所調査【調査結果】

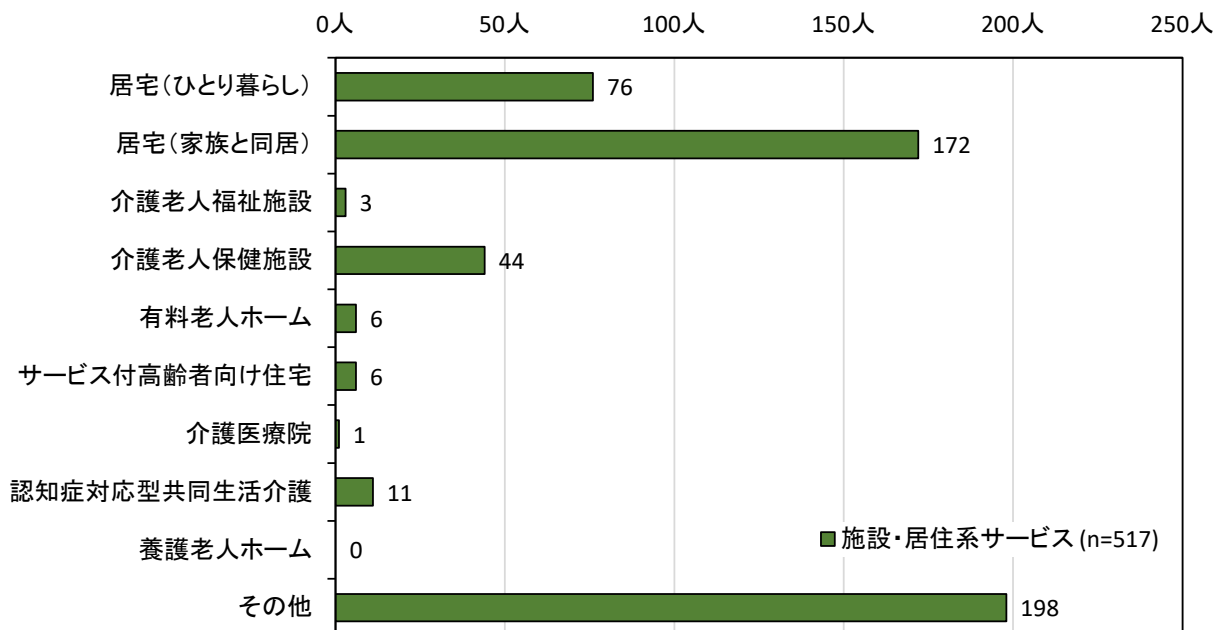
単位：％

| 区分 | | 回答者数 (件) | 訪問介護 | 夜間対応型訪問介護 | 介護医療院 | 訪問入浴介護 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 訪問リハビリテーション | 訪問看護 | 短期入所生活介護 | 認知症対応型通所介護 | 認知症対応型共同生活介護 | 短期入所療養介護 | 介護老人保健施設 | 介護予防支援(地域包括支援センター) |
|--------|------------|-------------|----------|-------------|-------------|--------|------------------|---------------|----------------------|------|-----------|------------------|--------------|-------------|----------|--------------------|
| 全体 | | 170 | 46.9 | 20.0 | 13.1 | 12.3 | 9.2 | 8.5 | 7.7 | 6.9 | 5.4 | 4.6 | 4.6 | 3.8 | 3.8 | 3.8 |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 43 | 67.9 | 21.4 | 21.4 | 10.7 | 14.3 | 7.1 | 10.7 | 0.0 | 14.3 | 3.6 | 3.6 | 7.1 | 3.6 | 0.0 |
| | 在宅サービス | 95 | 42.9 | 18.2 | 10.4 | 14.3 | 7.8 | 9.1 | 7.8 | 9.1 | 2.6 | 5.2 | 3.9 | 2.6 | 3.9 | 5.2 |
| | 施設・居住系サービス | 26 | 38.1 | 23.8 | 14.3 | 9.5 | 9.5 | 9.5 | 4.8 | 9.5 | 4.8 | 4.8 | 9.5 | 4.8 | 4.8 | 4.8 |
| | 介護保険外サービス | 6 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 区分 | | 回答者数 (件) | 介護老人福祉施設 | 通所リハビリテーション | 特定施設入居者生活介護 | 居宅介護支援 | 居宅療養管理指導 | 小規模多機能型居宅介護 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 通所介護 | 地域密着型通所介護 | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | その他 | 不足しているサービスは | 無回答 | |
| 全体 | | 170 | 3.1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 7.7 | 13.8 | 13.1 | |
| サービス種別 | 居宅介護支援 | 43 | 10.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 3.6 | 3.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 3.6 | 3.6 | |
| | 在宅サービス | 95 | 1.3 | 2.6 | 2.6 | 3.9 | 0.0 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 5.2 | 19.5 | 13.0 | |
| | 施設・居住系サービス | 26 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 9.5 | 23.8 | |
| | 介護保険外サービス | 6 | 0.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | |

施設・居住系サービス事業者について

※施設・居住系サービス事業者の方のみにお伺いします。

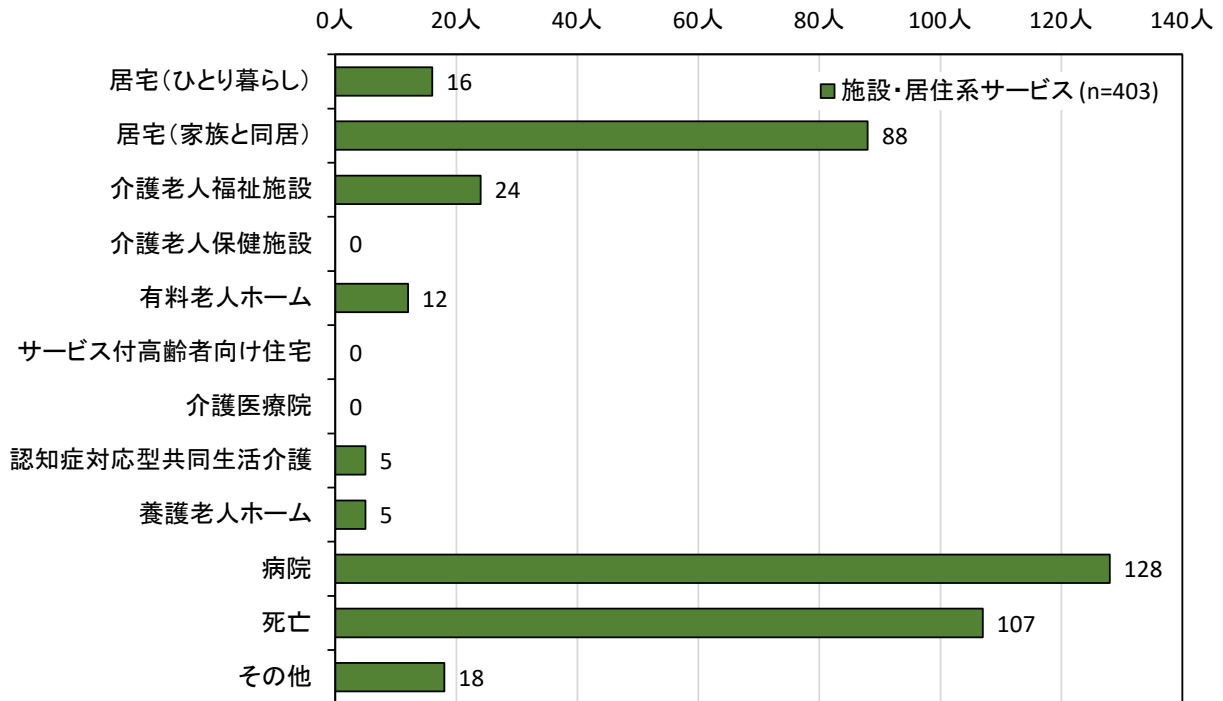
問 15 入所（入居）前の居所についてお答えください（令和7年4月～12月までの状況）。



■「居宅（家族と同居）」が172人

「居宅（家族と同居）」が172人で最も多く、次いで「居宅（ひとり暮らし）」が76人、「介護老人保健施設」が44人となっています。

問 16 退所（退居）後の居所についてお答えください（令和7年4月～12月までの状況）。



■「病院」が128人

「病院」が128人で最も多く、次いで「死亡」が107人、「居宅（家族と同居）」が88人となっています。

| |
|-------------------------|
| 問 17 貴事業所の稼働状況を教えてください。 |
|-------------------------|

① 介護老人福祉施設

【広域型】

介護老人福祉施設（広域型）の稼働状況については、以下の3件の回答があり、稼働状況としては、「基本的にすべての居室形態で満員」が1件、「時期によっては空きがある」が1件となっています。なお、稼働状況無回答が1件となっています。

| No. | 居室形態 | 居室形態ごとの定員数 | 稼働状況 |
|-----|------------------|------------|-----------------|
| 1 | 多床室 | 50人 | — |
| | 従来型個室 | — | |
| | ユニット型（個室的多床室を含む） | 30人 | |
| 2 | 多床室 | 69人 | 基本的にすべての居室形態で満員 |
| | 従来型個室 | 1人 | |
| | ユニット型（個室的多床室を含む） | — | |
| 3 | 多床室 | 97人 | 時期によっては空きがある |
| | 従来型個室 | 3人 | |
| | ユニット型（個室的多床室を含む） | — | |

【地域密着型】

介護老人福祉施設（地域密着型）の稼働状況については、以下の4件の回答がありました。なお、稼働状況としては、「基本的にすべての居室形態で満員」が3件、「時期によっては空きがある」が1件となっています。

| No. | 居室形態 | 居室形態ごとの定員数 | 稼働状況 |
|-----|------------------|------------|-----------------|
| 1 | 多床室 | — | 時期によっては空きがある |
| | 従来型個室 | 27人 | |
| | ユニット型（個室的多床室を含む） | — | |
| 2 | 多床室 | — | 基本的にすべての居室形態で満員 |
| | 従来型個室 | — | |
| | ユニット型（個室的多床室を含む） | 29人 | |
| 3 | 多床室 | — | 基本的にすべての居室形態で満員 |
| | 従来型個室 | — | |
| | ユニット型（個室的多床室を含む） | 28人 | |
| 4 | 多床室 | — | 基本的にすべての居室形態で満員 |
| | 従来型個室 | — | |
| | ユニット型（個室的多床室を含む） | 18人 | |

② ①以外の介護保険施設等

【介護老人保健施設】

介護老人保健施設の稼働状況については、以下の5件の回答がありました。なお、稼働状況としては、「基本的にすべての施設で満員」が1件、「時期によっては空きがある」が3件、「施設によっては空きがある」が1件となっています。

| No. | 定員数 | 稼働状況 |
|-----|------|---------------|
| 1 | 100人 | 基本的にすべての施設で満員 |
| 2 | 72人 | 施設によっては空きがある |
| 3 | 109人 | 時期によっては空きがある |
| 4 | 100人 | 時期によっては空きがある |
| 5 | 100人 | 時期によっては空きがある |

【介護付き有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅】

介護付き有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅の稼働状況については、以下の1件の回答がありました。なお、稼働状況は無回答となっています。

| No. | 定員数 | 稼働状況 |
|-----|-----|------|
| 1 | 12人 | — |

【軽費老人ホーム】

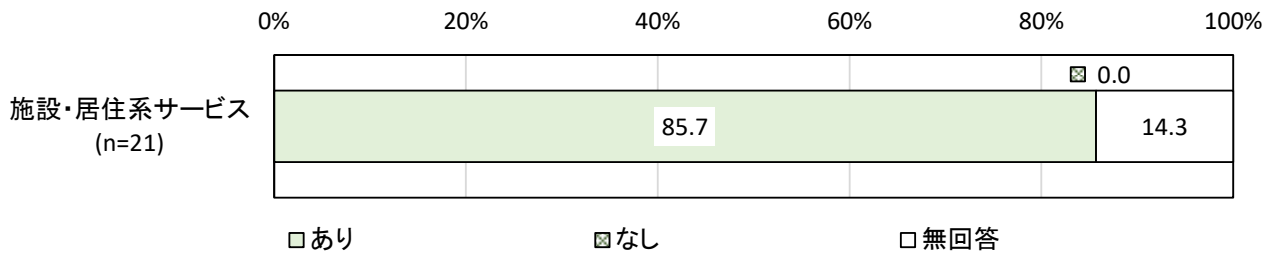
軽費老人ホームの稼働状況については、以下の1件の回答があり、「基本的にすべての施設で満員」となっています。

| No. | 定員数 | 稼働状況 |
|-----|-----|---------------|
| 1 | 20人 | 基本的にすべての施設で満員 |

問 18 貴事業所の新規入所（入居）者についてお答えください。

① 令和6年度（令和6年4月～令和7年3月）の1年間に新規入所（入居）した人の総数（○は1つ）

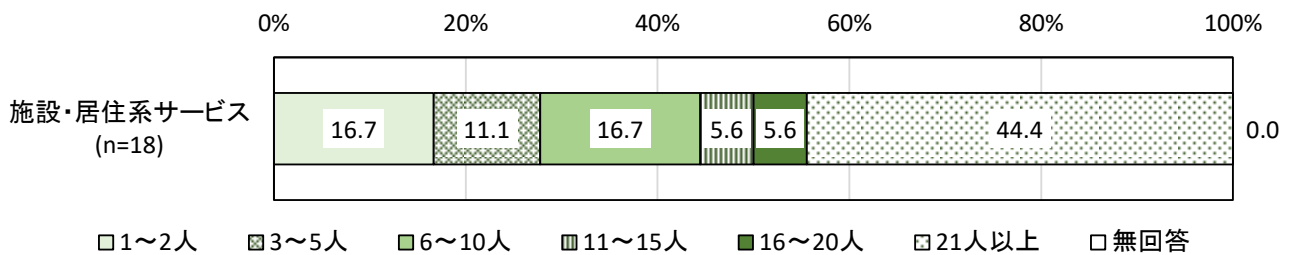
【1年間に新規入所（入居）した人の有無】



■ 「あり」が85.7%

「あり」が85.7%となっています。

【1年間に新規入所（入居）した人の総数】



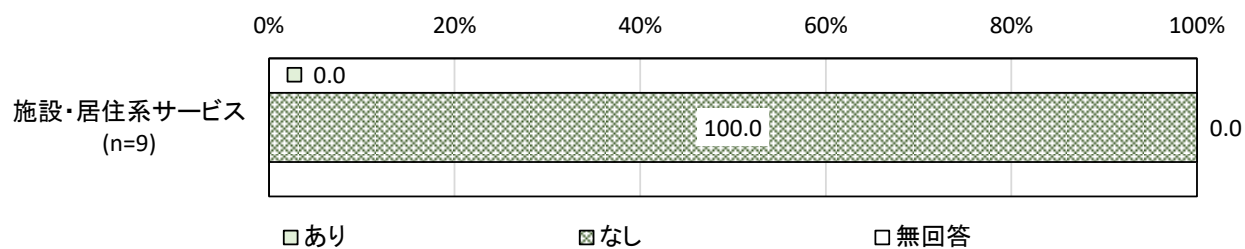
■ 「21人以上」が44.4%

「21人以上」が44.4%で最も高く、次いで「1～2人」、「6～10人」がそれぞれ16.7%、「3～5人」が11.1%となっています。

【介護老人福祉施設事業者のみにお伺いします】

② 上記のうち、特例入所の扱いで入所した人の総数（〇は1つ）

【特例入所の扱いで入所した人の有無】



■「なし」が100.0%

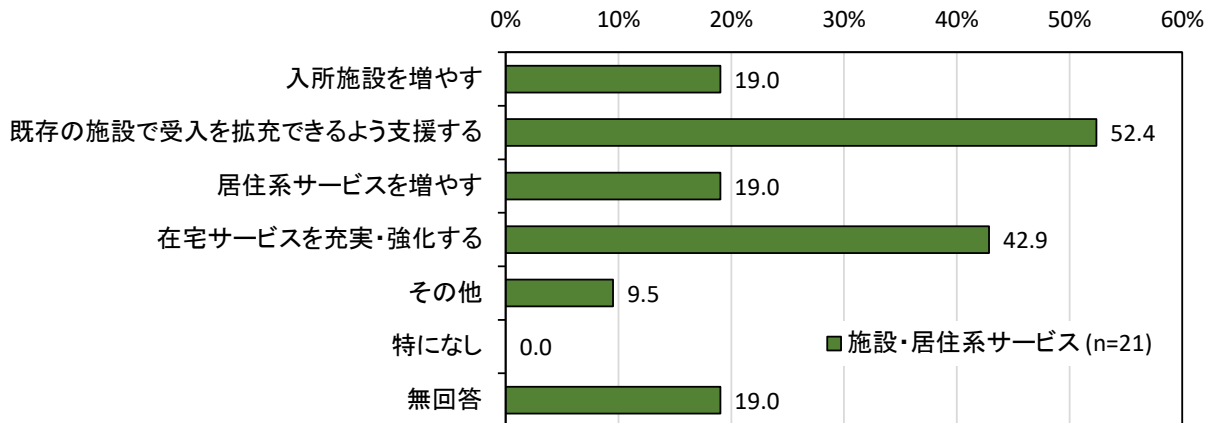
「なし」が100.0%となっています。

問 19 入所待機者を減少させるための対策として何が有効だと思いますか。

(あてはまるものすべてに○)

また、「入所施設を増やす」、「既存の施設で受入を拡充できるよう支援する」、「居住系サービスを増やす」を選択した場合は、具体的な項目についてもお答えください。

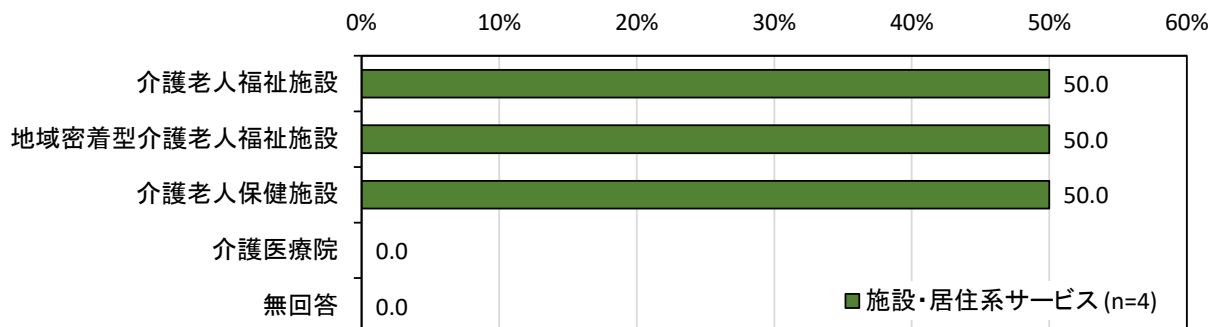
(あてはまるものすべてに○)



■「既存の施設で受入を拡充できるよう支援する」が 52.4%

「既存の施設で受入を拡充できるよう支援する」が 52.4%で最も高く、次いで「在宅サービスを充実・強化する」が 42.9%、「入所施設を増やす」、「居住系サービスを増やす」がそれぞれ 19.0%となっています。

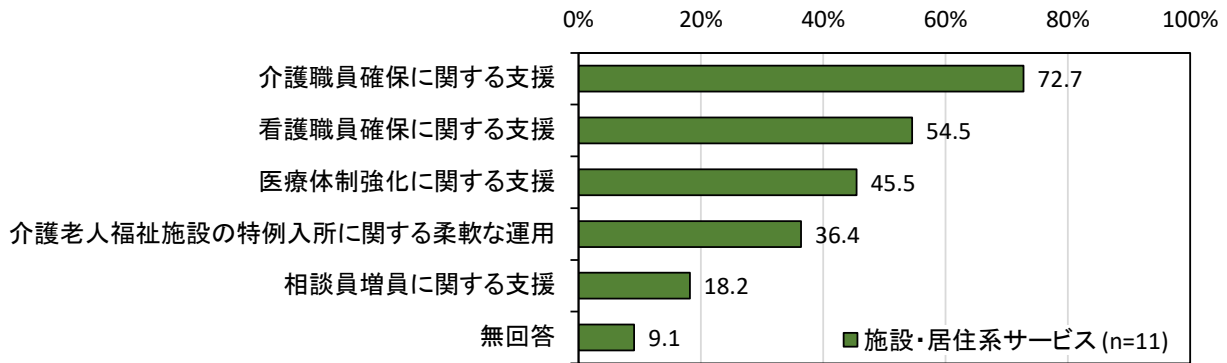
①「入所施設を増やす」の具体的な項目



■「介護老人福祉施設」、「地域密着型介護老人福祉施設」、「介護老人保健施設」が 50.0%

「介護老人福祉施設」、「地域密着型介護老人福祉施設」、「介護老人保健施設」がそれぞれ 50.0%となっています。

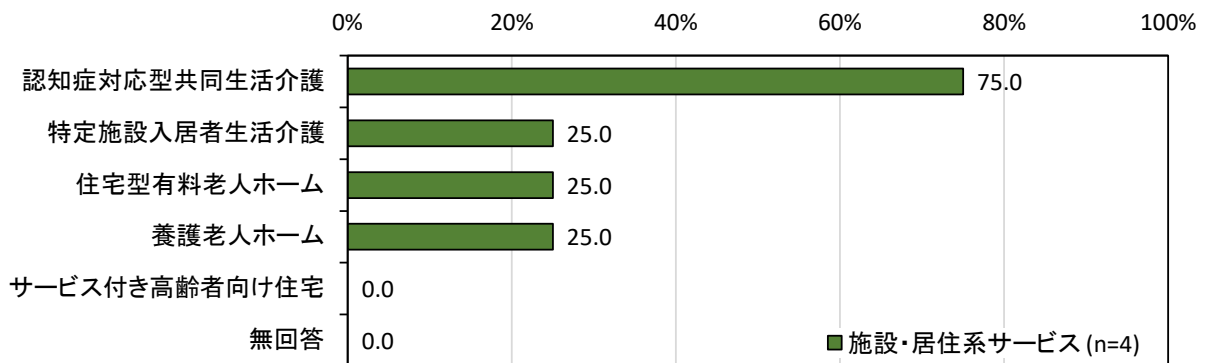
②「既存の施設で受入を拡充できるよう支援する」の具体的な項目



■「介護職員確保に関する支援」が72.7%

「介護職員確保に関する支援」が72.7%で最も高く、次いで「看護職員確保に関する支援」が54.5%、「医療体制強化に関する支援」が45.5%となっています。

③「居住系サービスを増やす」の具体的な項目



■「認知症対応型共同生活介護」が75.0%

「認知症対応型共同生活介護」が75.0%で最も高く、次いで「特定施設入居者生活介護」、「住宅型有料老人ホーム」、「養護老人ホーム」がそれぞれ25.0%となっています。

**第 11 次富士宮市高齢者福祉計画・
第 10 期富士宮市介護保険事業計画の
策定に関する調査
報告書**

発 行 日 令和8年3月

発 行 者 富士宮市

企画・編集 保健福祉部 高齢介護支援課 介護保険係

〒418-8601

富士宮市弓沢町 150 番地（市役所 1 階）

T E L 0544-22-1141
